

Wendy Vos

Scrum Master / Agile Coach

Persoonsgegevens



Contactgegevens

Naam: Wendy Vos
Adres: Namensestraat 31
Woonplaats: Den Haag
Mobiël: 06-20114913
Geboortedatum: 05-09-1965
Email: Mail@WendyVos.nl

LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/wendyvoss1/>

Diploma:

Scrum Master
Agile Coach
HBO NLP Practitioner
HBO Integratieve Psychotherapie
Coach/Counselor
HBO Personeelsmanagement
HBO Docent Muziek

Beschikbaarheid

Per direct beschikbaar voor 32/36 uur p.w.

Introductie

Graag stel ik u voor aan Wendy Vos.

Wendy is een Scrum Master / Agile coach en veranderaar zij is niet van bestaande systemen, structuren, urenstaten en opgelegde planningen, maar van interactie met teamleden, samenwerking met stakeholder en zelf organiserende teams. Inzicht in elkaars werken en competenties ziet zij als fundament binnen de organisatie. Zij gelooft sterk in een wendbare en flexibele aanpak

Het succes van de organisatie ligt in de handen van de medewerkers. Zij begeleid medewerker en management in dit proces door een motiverende en pragmatische aanpak, in verschillende lagen van de organisatie om zo organisatie breed verbindingen te leggen.

Het is haar specialisatie is om medewerkers te laten groeien, zodat zij hun werk met verantwoordelijkheid, voldoening en plezier kunnen doen, empowerment is haar uitgangspunt. Wendy is energiek en een meester als het gaat om stimuleren van anderen. Ze is oplettend, nieuwsgierig en gaat een moeilijk gesprek niet uit de weg.

Ze houdt ervan te experimenteren en nieuwe manieren te vinden om mensen te motiveren en gestelde doelen te bereiken. Wendy is opmerkzaam en heeft uitstekende mensvaardigheden. Ze is gefocust op het hier en nu, op doen en handelen, op haar eigen unieke elegante en humoristische wijze.

Creativiteit en lef maken dat zij mensen weet te bewegen en te inspireren.

Haar motto: Don't Change.... Evolve

Werkervaring

Oktober 2019 – Heden

Scrum Master / Agile Coach

Rijkswaterstaat

- Begeleiding 3 Devops Teams (zelfsturend)
- Faciliteren en begeleiden in de Scrum Rituelen.
- Team processen verbeteren en ondersteunen zodat ze elke sprint waarde toevoegen.
- Leading SAFe, Faciliteren PI Planning sessie SAFe Framework.
- Opstarten en uitvoering van hun kwartaalplanning. Bepalen Epics, Features en User Storys.
- Coachen en begeleiden van PO's en DevPps Teams
- Faciliteren en begeleiden in de Scrum Rituelen.
- Team processen verbeteren en motiveren om waarde toe te voegen.
- Coaching bij Backlog refinement en Sprint Planning

Maart 2019 – Oktober 2019

Agile Coach / Change Consultant

TARQ/PCI Nederland Consultant Adoptie en Change Management ten behoeve van digitale transformatie van Vegro Hulpmiddelen organisatie.

- Trainen en coachen management en medewerkers
- Ontwikkelen en uitvoeren van Adoptie en Change trajecten.
- Persoonlijke begeleiding op basis van ADKAR en DISC profielen.
- Organisatieverandering begeleiden d.m.v. coachen en trainen.
- (advies)Rapportages, evaluaties advies management en directie.

Juni 2018 – nov. 2019

Agile Coach / Scrum Master

CKC Zoetermeer (werkgroepen 'Cultuur naar de Stad')

- Begeleiding Agile Transformatie
- Management ondersteunen, uitdragen Agile gedachte – The Why
- Retrospective, eigenaarschap, Samenwerken, afhankelijkheden.
- Coaching Medewerkers, Stuurgroep en Projectteams in Agile werken.
- Begeleiding zelfsturende en zelforganiserende teams

Januari 2017 – nov. 2018

Agile Coach / Trainer / Personal Coach

Tata Steel (Transitie naar Lean, voor Engineers en Teamleaders)

- Waste management
- Ondersteuning Teamleiders in Agile werken - Lean
- Begeleiding Teamleiders (PO) in communicatie, prioritering,

begeleiding/coaching medewerkers naar nieuwe manier van werken in zelforganiserende teams.

- Begeleiding productie teams in Agile samenwerking en communicatie
- Begeleiding Productie teams in nieuwe Agile mindset

April 2018 – sept. 2018

Agile Coach

Avetica (gehele organisatie)

- Implementeren, opstarten Agile werken, Scrum
- Transparantie in werken
- Agile werken bij zelforganiserende teams
- Communicatie en samenwerking
- Feedback

Maart 2012 – maart 2016

Coach in Agile zowel Scrum als Lean transformatie

NXP (Engineers en Management)

- Opstarten en implementeren van Agile werken
- Begeleiding Engineers naar Agile werken – Lean
- Management ondersteuning in Agile transformatie werken met Scrum Teams
- Persoonlijk Leiderschap coaching op basis van Disc Profiel
- Coaching management team in samenwerking op basis van Disc profielen

Mei 2015 – maart 2016

Trainer/Coach 'Het Nieuwe Werken'

Gemeente Leusden (alle medewerkers van gemeente Leusden)

- Trainen en coachen van alle medewerkers van gemeente Leusden
- High performing teams
- Samenwerken, communicatie, transparantie, prioritering, time management.
- Afstemming en samenwerking verschillende afdelingen en domeinen

Juni 2013 – mei 2015

Trainer/Coach 'Het Nieuwe Werken'

UWV

- Begeleiden Professionaliseringsprogramma Loopbaancentrum Noord, Noord West, Oost, Midden West, Zuidoost, en Zuidwest
- Transparantie, eenduidige manier van werken, Samenwerken op afstand.

Februari 2013 – nov 2014

Coach Digitale Transformatie.

Gemeente Woonwaard – ICT afdeling

- Begeleiden ICT Team in Regievoering Digitaal Werken
- Invoering 'Het nieuwe werken'
- Coaching in eigenaarschap en persoonlijk Leiderschap

CV Wendy Vos

Diverse trainingen meestal in combinatie met coaching gegeven bij onderstaande organisaties:

- **Gemeente Alphen**
- Hogeschool Amsterdam
- Royal Haskoning DHV
- Universiteit bibliotheek Utrecht

Diverse Personal Development Coaching, coaching in Persoonlijk Leiderschap

- Stichting Omroep Muziek
- ECT Havenbedrijf
- Prorail
- BP februari 2013 – nov 2014

Mijn taken en verantwoordelijkheden in de verschillende rollen:

Scrum Master

- Ondersteuning Product Owner in Epics, Features, user Story's. sprintdoelen, ordenen Backlog
- Faciliteren Scrum events
- Ondersteuning DevOps team in zelfsturing, organisatie, prioritering, samenwerking, communicatie
- Ondersteuning organisatie in implementatie van Agile werken en Scrum

Agile coaching

- Begeleiden Scrum Master in professionalisering.
- Coaching Product Owner – Vertaling van stakeholder naar DevOps.
- Coaching professionals in hun nieuwe rol in Agile organisatie.
- Bieden van buitenstaander perspectief.
- Meekrijgen van management, management ondersteunen in Agile werken. Uitdragen van de Agile mindset

Team coaching

- Ervoor zorgdragen dat iedereen in het team de doelen, scope en het (product)domein zo goed mogelijk begrijpt.
- Het team de noodzaak laten inzien om duidelijke en beknopte lijst met werkzaamheden te maken.
- Inzicht in elkaars taken en werkzaamheden d.m.v. visuele tools.
- Inzicht verkrijgen in de planning in een empirische omgeving.
- Het faciliteren van meetings, daily's, evaluaties en feedback.
- Het team helpen bij het maken van producten van hoge waarde.
- Begeleiden van interne processen.
- Initiëren van veranderingen die de samenwerking binnen een

team verhogen.

- Bouwen aan team: Vertrouwen - Inzicht in elkaars kwaliteiten en valkuilen - Verschil in kennis en niveau – Feedback - T-Shaped – Betrokkenheid – Interesse - Intrinsieke motivatie.
- Introduceren van nieuwe ideeën en processen die de prestaties en productiviteit verbeteren.
- Het verwijderen van belemmeringen in de voortgang van het team – het gesprek aangaan.

Ondersteuning Management

- Het begrijpen en het beoefenen van de nieuwe manier van werken
- Samenwerken met Management in formuleren 'The Why' van de verandering.
- Management ondersteunen in creëren van draagvlak – communicatie.
- Het leiden en coachen van de organisatie in de adoptie van het nieuwe werken (digitalisering/scrum/agile).
- Plannen van Kennissessies (m.b.t. de nieuwe manier van werken) in de organisatie.
- Ervoor zorgdragen dat het management weet wat een team kan (op)leveren en dit zodanig beschermen en faciliteren – productgericht managen.
- Management en stuurgroep begeleiden bij begrijpen welke van hun interacties met het team behulpzaam zijn en welke niet.
- Eventuele belemmeringen tijdens het project oplossen of uit de weg gaan.
- In gesprek gaan m.b.t. veranderende rol van de manager.
- Enthousiasmeren en creëren van support bij de stakeholders voor de agile manier van werken.
- Fungeren als aanspreekpunt voor iedereen in het team, manager, opdrachtgever(s) en overige stakeholders voor alle vragen rondom de nieuwe manier van werken.
- Ondersteuning in promoten, uitrollen en introduceren van nieuwe manier van werken binnen de organisatie.
- Creëren en stimuleren van een goede open communicatie binnen het team en met de organisatie om knelpunten of afhankelijkheden weg te nemen

Coaching

- Coachen van individu en team op het vlak van zelfmanagement, eigenaarschap, zelforganisatie en multidisciplinair werken
- Het coachen van team en individu binnen de veranderende organisatorische waarbinnen nieuwe manier van werken nog niet volledig is opgenomen en/of begrepen – de

veranderende mindset

- Coachen op persoonlijk leiderschap en persoonlijke groei
- Coaching in prioriteiten te stellen, houden aan afgesproken afspraken/taken
- Elkaar ondersteunen motiveren (T-Shaped professional)
- Time-boxen en voortgang taken bewaken
- Juiste feedback geven
- Dienend leiderschap

Samenwerking met collega's

- Met andere coaches en trainers samenwerken om de effectiviteit van de toepassing van de verandering /nieuwe manier van werken binnen de organisatie te verhogen
- Transparantie - de voortgang van alle werkzaamheden en taken inzichtelijk maken
- Inspect - constante mogelijkheid tot het bijsturen, evalueren en feedback geven
- Aanpassing – tijdig veranderingen doorvoeren op basis van de feedback die gegeven is
- Focus op het proces niet de inhoud

Leiden van (grote)groepen

- Bandcoach en Koordirigent
- Talentgericht ondersteunen, mensen in hun kracht zetten
- Liberating Structures en andere werkvormen
- Eenieder op zijn eigen manier laten excelleren
- Samenwerking met meerdere teams, groepen en diversiteit van mensen
- Coördineren en begeleiden van grote evenementen

2002 – 2010

Opleiding Coördinator en HUFAG Instructeur/Coach Aspirant verkeersleiders

Luchtverkeersleiding Nederland

- De HUFAG onderkent de breedte van het Human Factors domein, dat focust op de interactie tussen mens, technologie en organisatie, zodoende dat het bijdraagt aan de veiligheid en effectiviteit van de luchtvaart.

1991 – 2001

Muziek Docent

Voorgezet Onderwijs

Opleidingen en trainingen

2019	Liberating Structures The Liberators Werkvormen waarmee betrokkenheid, innovatie en Participatie kan vergroten bij het werken met groepen.
2019	Professional Scrum Master – Prowareness Scrum.org Scrum faciliteren & Coaching team en organisatie
2018	Agile Coach opleiding Scrum Academy Opleiding om het verandervermogen van individuen, teams en management te verhogen.
2010	NLP Practitioner The Institute - HBO Directe en effectieve communicatie. Invloed uitoefenen, luisteren, effectieve en intrinsieke motivatie.
2004 – 2009	Integratieve Psychotherapie Coach/Counselor Academie voor Psychotherapie – Post HBO
2002	Personeelsmanagement LOI - HBO
1991	Docent Muziek Conservatorium - HBO
1987	Koördirectie lichte muziek Stichting SNK
1986	Koördirectie klassiek Stichting SNK

Cursussen

2017	Online Marketing
2017	Videomarketing – visiegraaf
2017	Visual Thinking
2017	Koorregie – koorinbeweging
2015-16	Strategie en Visie
2016	Webtechniek en SEO
2015	Cultural Awareness
2015	Mindful Analysis

Vaardigheden

Vaardigheden

- Agile Coaching ★★★★★
- Adoptie & Change ★★★★★
- Scrum ★★★★★
- SAFe ★★★★★☆
- Kanban ★★★★★☆
- Lean ★★★★★☆
- Trainen ★★★★★
- Coachen ★★★★★
- NLP ★★★★★

Talenkennis

- Nederlands
- Engels

Soft Skills

- Veranderkracht
- Betrokken
- Verbinden
- Inventief
- Daadkrachtig
- Empathisch
- Inlevingsvermogen
- Proactief
- Lef
- Gericht op gedrag
- Vindingrijk
- Zelfverzekerd
- Open
- Relatiegericht