



Wendy Vos

Agile Coach

Van bestaande systemen, structuren, urenstaten en opgelegde planningen naar interactie met teamleden, samenwerking met klanten en zelf organiserende teams. Inzicht in elkaars werken en competenties en de klant op de werkvloer. Ik geloof in een wendbaarder en flexibelere aanpak. Mijn wens is dat mensen hun werk met verantwoordelijkheid, voldoening en plezier kunnen doen, empowerment is mijn motto.

Mijn nieuwsgierigheid en lef maken dat ik uitdagende situaties niet uit de weg ga. Ook houd ik van experimenteren en nieuwe manieren vinden om mensen te motiveren om zo gemeenschappelijke doelen te bereiken. Ik werk graag in verschillende lagen van de organisatie om zo organisatie breed verbindingen te leggen en de mensen binnen de organisatie te ondersteunen om zo veranderingen tot stand te brengen.

Persoonlijke informatie:

Adres:

Namensesestraat 31
2587 VW Den Haag

Telefoon

06 2011 4913

Email

mail@WendyVos.nl

Geboortedatum

05-09-1965

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/wendyvos1/>

Vaardigheden

Agile Coaching	★★★★★
Adoptie & Change	★★★★★
Scrum	★★★★★
SAFe	★★★★☆
Kanban	★★★★☆
Lean	★★★★☆
Trainen	★★★★★
Coachen	★★★★★
NLP	★★★★★

Talen

Nederlands	★★★★★
Engels	★★★★☆

Mijn motto: Don't Change.... Evolve

2010-heden: Opdrachten als Zelfstandig ondernemer:

Opdrachten 2019 - 2020:

Rijkswaterstaat Agile Coach nov 2019 - heden

- Begeleiding PO's, Scrum Master en Devops Teams als Agile Coach en Scrum Master
- Verbinding tussen Stakeholders, PO en Management
- Faciliteren PI Planning sessie SAFe Framework
- Begeleiding PO en Scrum team in opstarten en uitvoering van hun kwartaalplanning. Bepalen Epics, Features en User Story's

TARO/PCI Nederland Adoptie en Change Consultant. Maart – oktober 2019

- Ontwikkelen en uitvoeren van Adoptie en Change trajecten n.a.v. digitale transformatie
- Begeleiden van IT en management in Transitie
- Organisatieverandering begeleiden d.m.v. coachen en trainen
- (advies)Rapportages, evaluaties advies management en directie

CKC Zoetermeer Agile Coaching, begeleiding Agile transformatie 2018 - heden

- Management ondersteunen, uitdragen Agile gedachte – The Why
- Retrospective, eigenaarschap, Samenwerken, afhankelijkheden.
- Coaching Medewerkers, Stuurgroep en Agile teams in Agile werken.

Opdrachtgevers 2010 – 2020:

Rijkswaterstaat (Agile, Scrum) | Tata Steel (Agile/Lean) 2017-2018 | Gemeente Alphen | Avetica (Agile, Scrum/Kanban) 2018 | NXP (Agile Transitie management/Lean) 2016-2017 | Prorail | Stichting Omroep Muziek | Universiteit bibliotheek Utrecht | Hogeschool Amsteram | ECT Havenbedrijf | Eigen Haard | Gemeente Leusden | UWV | Royal Haskoning DHV | Diverse Zelfstandig Professionals.

Taken en verantwoordelijkheden

Agile coaching

- Begeleiden Scrum Master in professionalisering
- Coaching Product Owner – Vertaling van stakeholder naar Devops
- Coaching professionals in hun nieuwe rol in Agile organisatie

Competenties

Veranderkracht
Betrokken
Verbinden
Inventief
Daadkrachtig
Empathisch
Proactief
Lef
Gericht op gedrag
Vindingrijk
Zelfverzekerd
Open
Relatiegericht.

Workshops en cursussen

Online marketing
Roadmap2-
independence
2017

Videomarketing
Visiegraaf
2017

Visual Thinking
BrandBusiness
2017

Koorregie
Koorinbeweging
2017

Strategie en visie
Veld Organisatie-
ontwikkeling
2015-2016

Webtechniek en SEO
Remix marketing
2016

Cultural awareness
Digne Consult
(Incompany)
2015

Mindful Analysis
Begeleiding via Internet

Team coaching

- Ervoor zorgdragen dat iedereen in het team de doelen, scope en het (product)domein zo goed mogelijk begrijpt
- Het team de noodzaak laten inzien om duidelijke en beknopte lijst met werkzaamheden te maken
- Inzicht in elkaars taken en werkzaamheden d.m.v. visuele tools
- Inzicht verkrijgen in de planning in een empirische omgeving
- Het faciliteren van meetings, daily's, evaluaties en feedback
- Het team helpen bij het maken van producten van hoge waarde
- Begeleiden van interne processen
- Initiëren van veranderingen die de samenwerking binnen een team verhogen
- Bouwen aan team: Vertrouwen - Inzicht in elkaars kwaliteiten en valkuilen - Verschil in kennis en niveau – Feedback - T-Shaped – Betrokkenheid – Interesse - Intrinsieke motivatie
- Introduceren van nieuwe ideeën en processen die de prestaties en productiviteit verbeteren
- Het verwijderen van belemmeringen in de voortgang van het team – het gesprek aangaan

Ondersteuning Management

- Het begrijpen en het beoefenen van de nieuwe manier van werken
- Samenwerken met Management in formuleren 'The Why' van de verandering
- Management ondersteunen in creëren van draagvlak – communicatie
- Het leiden en coachen van de organisatie in de adoptie van het nieuwe werken (digitalisering/scrum/agile)
- Plannen van Kennissessies (m.b.t. de nieuwe manier van werken) in de organisatie
- Ervoor zorgdragen dat het management weet wat een team kan (op)leveren en dit zodanig beschermen en faciliteren – productgericht managen
- Management en stuurgroep begeleiden bij begrijpen welke van hun interacties met het team behulpzaam zijn en welke niet
- Eventuele belemmeringen tijdens het project oplossen of uit de weg gaan
- In gesprek gaan m.b.t. veranderende rol van de manager
- Enthousiasmeren en creëren van support bij de stakeholders voor de agile manier van werken
- Fungeren als aanspreekpunt voor iedereen in het team, manager, opdrachtgever(s) en overige stakeholders voor alle vragen rondom de nieuwe manier van werken
- Ondersteuning in promoten, uitrollen en introduceren van nieuwe manier van werken binnen de organisatie
- Creëren en stimuleren van een goede open communicatie binnen het team en met de organisatie om knelpunten of afhankelijkheden weg te nemen

Coaching

- Coachen van individu en team op het vlak van zelfmanagement, eigenaarschap, zelforganisatie en multidisciplinair werken
- Het coachen van team en individu binnen de veranderende organisatorische waarbinnen nieuwe manier van werken nog niet volledig is opgenomen en/of begrepen – de veranderende mindset
- Coachen op persoonlijk leiderschap en persoonlijke groei
- Coaching in prioriteiten te stellen, houden aan afgesproken afspraken/taken
- Elkaar ondersteunen motiveren (T-Shaped professional)
- Time-boxen en voortgang taken bewaken
- Juiste feedback geven
- Dienend leiderschap

Nevenactiviteiten

Organisatie Open Coffee 071
2012 - heden

Laagdrempelige netwerk
organisatie.

Bijeenkomst 1x er maand.
Verzorgen van interessante
en educatieve presentaties
en workshops voor
ondernemers.

Rotary Service club
2015 - heden

Gezamenlijk verlenen wij
ondersteuning voor mens
en maatschappij

Bestuur CJB Rijnland
2010 - 2015

Netwerkorganisatie voor
startende ondernemers

Bestuur VVE
2012 - 2015

Condorhorst Leiden
124 woningen

Interesses:

Lezen – Boeken over
persoonlijke en organisatie
ontwikkeling.

Strand, Yoga, Zingen

Mijn eigen websites vormgeven
en bijhouden.

Samenwerking met collega's

- Met andere coaches en trainers samenwerken om de effectiviteit van de toepassing van de verandering /nieuwe manier van werken binnen de organisatie te verhogen
- Transparantie - de voortgang van alle werkzaamheden en taken inzichtelijk maken
- Inspect - constante mogelijkheid tot het bijsturen, evalueren en feedback geven
- Aanpassing – tijdig veranderingen doorvoeren op basis van de feedback die gegeven is
- Focus op het proces niet de inhoud

Leiden van (grote)groepen

- Bandcoach en Koordirigent
- Talentgericht ondersteunen, mensen in hun kracht zetten
- Liberating Structures en andere werkvormen
- Eenieder op zijn eigen manier laten excelleren
- Samenwerking met meerdere teams, groepen en diversiteit van mensen
- Coördineren en begeleiden van grote evenementen

Werkervaring in loondienst

Luchtverkeersleiding Nederland 2002 – 2010

- Opleiden van aspirant verkeersleiders in het vak Human Factors, de menselijke factor binnen de luchtvaart.
- De HUFAG onderkent de breedte van het Human Factors domein, dat focust op de interactie tussen mens, technologie en organisatie, zodoende dat het bijdraagt aan de veiligheid en effectiviteit van de luchtvaart.
- Het is een interdisciplinair vakgebied dat gebruik maakt van wetenschappelijke principes uit de psychologie, technologische wetenschappen, sociologie, management en organisatiekunde. Human Factors vraagstukken kunnen zowel betrekking hebben op fundamentele ergonomische kwesties over het ontwerp van systemen en displays, als de manier waarop de stijl van leidinggeven van invloed is op het werkklimaat binnen de organisatie.
- Alcohol en Stress preventie.
- Leren leren, hoe neem je informatie op en houd je het vast.
- Communicatie, professionele en sociale communicatie.

Voorgezet Onderwijs - Muziekdocent 1991 – 2001

Paus Joannes Mavo – Vinkeveen - Herbert Vissers College VMBO – Gymnasium - Nieuw Vennep, Kay Munk college - Hoofddorp

- Leerlingen muziek laten maken en muziek laten ervaren.
- Samen nieuwe stukken componeren en uitvoeren.
- Leren luisteren naar andere soorten muziek, voelen en daarop een oordeel vormen.

Neven werkzaamheden vanuit eigen onderneming:

Koordirigent 1986 – heden

Diverse (koor) producties geleid. Deze begeleid ik vanuit de Agile gedachte, verschillende team in nauw contact met de klant, kort cyclisch werken, samenwerken, transparantie en snel inspelen op mogelijkheden en problemen. Maandelijks Stand-ups met terug en vooruit kijken.

- Dirigent van twee popkoren. Florence Popkoor Canzone en Zanggroep experiment.
- Koorworkshops: koorvorming, stemvorming, samenzang, tekstbeleving.
- Koorregie voor grote koor-projecten als concerten of thema programma.
- Andere koren die ik gedirigeerd heb: Pepperoni - Den Haag, Aurora – Amstelveen, Kerkkoor Johannes de Doper – Leimuiden, Kinderkoor van Trumpets of the lord (o.l.v. Rob van Dijk).

Presentator

- Presentatie Paradiso korendagen sinds 2015.
- Presentator bij diverse netwerk events sinds 2010.

Opleidingen en Trainingen

Liberating Structures – The Liberators 2019

- Werkvormen waarmee betrokkenheid, innovatie en Participatie kan vergroten bij het werken met groepen.

Scrum Master – Prowareness – Scrum.org 2019

- Scrum faciliteren & Coaching team en organisatie

Agile Coach opleiding – Scrum Academy 2018

- Opleiding om het verandervermogen van individuen, teams en management te verhogen.

NLP Practitioner , The Institute - HBO 2010 - 9-daagse

- Directe en effectieve communicatie.
- Invloed uitoefenen, luisteren, effectieve en intrinsieke motivatie.

Integratieve Psychotherapie Coach/Counselor - Academie voor Psychotherapie – Post HBO 2004 - 2009

- Beheersing van een diversiteit aan verschillende methodieken m.b.t. coaching, counseling en psychotherapie en combinaties van therapeutische technieken.
- Ervarings- en competentiegericht leren, integratie van mens kwaliteiten, conflicthantering.
- Toepassen van effectvolle interventies en werkvormen.

Personeelsmanagement LOI - HBO 2002

- Humanresourcesmanagement, werving en selectie, opleiding en functiebeoordeling.
- Loopbaanontwikkeling en conflicthantering.

Conservatorium - Docent Muziek - HBO 1991

- AMV/Schoolmuziek, Docerend musicus. Voortgezet- en basisonderwijs.

Koördirectie lichte muziek 1987

- Stichting SNK

Koördirectie klassiek 1986

- Stichting SNK – 3 jarige opleiding